

UMOWA O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Zawarta w dniu _____ w Łasinie pomiędzy Spółdzielnią Mieszkaniową w Łasinie z siedzibą w Łasinie przy ulicy Konarskiego 16; kod pocztowy 86-320 Łasin; zarejestrowaną pod numerem KRS 0000051054, NIP: 876-000-40-60; REGON 001000657 reprezentowaną przez _____ zwaną dalej **DOSTAWCĄ USŁUG** a

Imię i nazwisko		ID	
Dowód osobisty SERIA I NUMER			
Adres stałego pobytu/siedziby			
Adres korespondencyjny			
PESEL/NIP/REGON			
Telefon kontaktowy		e-mail:	

zwaną/zwanym dalej **ABONENTEM**

o treści następującej:

- Dostawca usług zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym w załączniku stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
- Abonent oświadcza, że otrzymał Cennik, Ofertę Programową, Regulamin Promocji (w przypadku zawarcia Umowy na zasadach promocji) oraz Regulamin stanowiące integralną część umowy, zapoznał się z nimi i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nich wymienionych.
- Umowa zawarta zostaje na czas nieoznaczony z zastrzeżeniem wynikającym z Regulaminów Promocji. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wskazany jest w załączniku.
- Umowa może być zmieniona w każdym czasie za porozumieniem Stron. Każdej ze Stron przysługuje prawo jej rozwiązania z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia, chyba, że Regulamin Promocji stanowi inaczej. Zmiana Umowy może być dokonana w szczególności w przypadku: zmiany zakresu świadczenia Usług, w tym Usług dodatkowych. Zmiana ta jest skuteczna od nowego Okresu rozliczeniowego.
- Dostawca usług jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony z następujących ważnych przyczyn:
 - cofnięcia zezwoleń albo uprawnień przyznanych Dostawcy lub ich ograniczenia,
 - jeżeli Abonent rażąco narusza postanowienia Umowy i/lub Regulaminu i nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń po bezskutecznym upływie 10 dniowego terminu wyznaczonego przez Dostawcę usług.
- Zmiana, wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne DZ. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.
- Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W dniu zawarcia Umowy Abonent otrzymał wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, który stanowi załącznik do Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.
- Abonent zobowiązuje się do terminowej zapłaty abonamentu w wysokości i terminach określonych w Cenniku oraz Regulaminach. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia odsetek od kwot należnych Dostawcy, za każdy dzień opóźnienia w ich płatności, na podstawie wystawionego przez Dostawcę dokumentu księgowego. Odsetki obliczone zostaną w wysokości odsetek maksymalnych, w rozumieniu art. 359 Kodeksu cywilnego.
- Dane określone poniżej na podstawie umowy zawarte są w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych:
 - sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - sposoby dokonywania płatności,
 - okres rozliczeniowy,
 - ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionego abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych sprzętu, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie,
 - dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,

- d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - e) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - f) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
- dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca Prawo telekomunikacyjne DZ. U. 2004.171.1800 ze zm.
 - zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi,
 - zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji ;
 - informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych,
 - zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych,
 - sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

10. Abonent wyraża dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych zawartych w umowie.

.....
data i podpis Dostawcy usług

.....
data i podpis Abonenta

ZAŁĄCZNIK do umowy o świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

Imię i nazwisko		ID	
Adres zakończenia sieci			

1. WYKAZ USŁUG ŚWIADCZONYCH NA PODSTAWIE UMOWY

I.p.	nazwa usługi	data rozpoczęcia	data zakończenia	opłata miesięczna	miesięczny opust
TELEWIZJA KABLOWA					
1	Pakiet Podstawowy				

2. Abonent wraza zgodę na wystawianie mu faktur w formie elektronicznej (e-faktura) i przesyłanie mu ich lub awiza faktur na wskazany w umowie adres e-mail.
3. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wskazanych w umowie przez Dostawcę, jako administratora danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty.
4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wskazanych w umowie przez Dostawcę w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę, które nie są związane z Umową.
5. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym, opisaney w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej / numer telefonu.
6. Abonent składa żądanie otrzymywania informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy usług drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
7. Abonent składa żądanie dostarczania przez Dostawcę usług treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz treści każdej proponowanej zmiany w cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W tym celu Abonent udostępnia Dostawcy usług dane wskazane w art. 60a ust. 1a ustawy z dnia 16 lipca Prawo telekomunikacyjne DZ. U. 2004.171.1800 ze zm.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej rozwiązania, wygaśnięcia Abonent zobowiązany jest zwrócić Dostawcy usług Sprzęt Dostawcy usług w siedzibie BOA w godzinach jego otwarcia w ciągu 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy, jej rozwiązania lub wygaśnięcia. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Sprzętu Dostawcy usług będące następstwem prawidłowego używania. W pozostałym zakresie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wskazanego w zdaniu pierwszym Abonent ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 8 Regulaminu i jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania.

.....
podpis Dostawcy usług

.....
data i podpis Abonenta